

LE PACHA

CONTRAT DE RÉSERVATION



**ATTENTION: ce contrat est ferme et définitif:
voir les clauses d'annulation**

PRÉAMBULE: Ce contrat peut vous paraître quelque peu rigoureux, mais nous l'avons voulu clair et précis afin de garantir de bonnes relations. Nous nous engageons à assurer personnellement votre accueil, avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter votre séjour et la connaissance de notre région. Nous demandons aux parents de faire respecter la plus élémentaire des disciplines. Notre devise: **FAITES COMME CHEZ VOUS, SANS OUBLIER QUE VOUS ÊTES CHEZ NOUS.**

Notre adresse n'est pas un hôtel ni un gîte: Vous êtes accueillis en chambres d'hôtes où y séjourner, se partager la vie d'une autre famille qui accueilli sous un même toit, dans son intimité, pour une ou plusieurs nuits, des hôtes en toute convivialité, comme indique. Restez des lieux et de personnes présentes, bon humeur son de rigueur.

1°) ENGAGEMENTS: Nos signatures nous engageant réciproquement pour la durée du séjour et pour les prestations prévues, sauf, éventuellement, changement de chambre à qualité de confort égal et au prix convenu.

2°) ANNULATION de VOTRE FAIT: La réservation devient ferme et définitive dès lors que ce contrat nous parvient accompagné de l'acompte mentionné. Toute annulation de votre fait doit nous être notifiée par courrier recommandé avec A.R.. Si l'annulation nous parvient plus de 3 mois avant la date prévue pour le début de votre séjour, votre acompte nous reste acquis. Si l'annulation nous parvient mois de 3 mois avant la date prévue pour le début de votre séjour, votre acompte nous reste acquis et vous serez redevable du solde intégral du séjour, tel qu'indiqué ci-dessous. Il en sera de même si vous ne vous manifestez pas le jour prévu pour votre début de séjour, avant 19 heures, ou en cas de séjour écourté et cela pour quelle que raison que ce soit. Dans ces cas, nous disposerons alors librement de vos chambres.

3°) ANNULATION de NOTRE FAIT: Toute annulation de notre fait vous sera notifiée par lettre recommandée avec A.R.. Nous vous rembourserons alors l'acompte versé. Si l'annulation vous est adressée moins de 15 jours avant la date prévue pour le début de votre séjour, vous recevrez, en outre, une indemnité égale au total de votre réservation, sauf cas fortuit ou de force majeure (accident ou maladie de Mme ou Mr MARMELO, destruction du bâtiment rendant impossible votre séjour, impossibilité d'exercer notre activité pour quelle que raison que ce soit, etc...).

4°) DISPONIBILITÉ: Nous vous remercions d'arriver à Labouheyre le jour prévu, avant 19 heures. En cas de retard, il sera nécessaire de nous prévenir afin que nous continuions à vous réserver votre chambre. La ou les chambres seront à votre disposition à partir de 17 heures et devront être libérées, le jour du départ, avant 11h.

5°) PAIEMENT: L'acompte est fixé à 40% de la totalité du coût du séjour, avec un minimum de 200 euro, et doit être adressé avec le contrat. Le solde sera à régler sur place le jour d'arrivée; les consommations et/ou prestations supplémentaires non prévues seront à régler en fin de séjour. En cas de réservation tardive (moins de 15 jours avant la date de début du séjour) la totalité est à régler à la souscription.

6°) TAXE DE SÉJOUR: Une taxe de séjour fixée par personne et par nuit est due entre le 1 juin et le 15 septembre. Cette taxe de 0.75 € par jour n'est pas incluse dans nos tarifs.

7°) PERSONNES SUPPLÉMENTAIRES: Ce contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de personnes dépasse celui prévu, nous pourrions refuser l'excédent, notre capacité d'accueil étant volontairement limitée pour préserver le caractère familial et paisible des lieux. Cet éventuel refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture de contrat de notre fait. Si nous devons refuser cet excédent, même en cours de séjour, le départ d'un nombre de clients supérieurs

à ceux refusés ne donnera lieu à aucun remboursement et le solde du contrat, tel qu'indiqué ci-dessous, restera dû intégralement. Nous essaierons toutefois d'accueillir les personnes supplémentaires, dans la mesure de nos disponibilités, aux conditions de tarifs et d'occupations propres à la ou les chambres que nous mettrons à leur disposition. Vous reconnaissez que ces personnes supplémentaires que nous aurons accueillies ont pris connaissance de ce contrat et déclarent en accepter intégralement les termes. Nous leur fournirons des prestations identiques aux vôtres qui seront au moins égales à celles fixées pour les personnes qui étaient prévues à l'origine du contrat et devront être réglées intégralement en début de séjour. En tant que signataire de ce contrat, vous vous portez garant du bon règlement des suppléments ainsi occasionnés.

8°) CONDITIONS D'OCCUPATION DES CHAMBRES: Nous vous remercions de respecter le caractère paisible des lieux et de leur environnement et d'en faire un bon usage conforme à leur destination. Aucun repas ne devra être pris dans les chambres. Les lessives ou l'étendage de linge ne pourront se faire dans les chambres. Il vous sera par contre possible de faire usage de nos machines à laver (moyennant participation aux frais) et étendage de linge. Les chambres et autres lieux mis à votre disposition devront être rendus en bon état: merci de nous signaler les imperfections ou matériel défectueux qui auraient pu échapper à notre vigilance. Il est INTERDIT DE FUMER DANS LES CHAMBRES.

9°) ANIMAUX: Nous acceptons les chiens avec un supplément de 2 euros par nuit.

10°) NOS ENGAGEMENTS: Vous fournir les meilleures prestations possibles est notre principal but: Le prix des chambres comprend le petit déjeuner, servi à volonté, à partir de 9 h, jusqu'à 11h. Nous mettons à votre disposition un sanitaire complet dans chaque chambre (W-c, douche, lavabo). Notre piscine privée est à votre disposition ainsi qu'une douche de jardin dont l'usage est obligatoire avant chaque bain (ne pas se servir des serviettes de toilette pour la piscine: si vous ne possédez pas de serviette de bains, nous pourrions vous en prêter). Les objets oubliés vous seront expédiés contre remboursement des frais de port.

Nom: _____ **Prénom:** _____

Adresse: _____

Code Postal: _____ **Ville:** _____ **Pays:** _____

Téléphone: _____ **Portable:** _____

Date d'arrivée: _____ **Date de départ:** _____

Nombre de nuits: _____ **Nombre de personnes:** _____

Commentaires:

Si votre séjour est compris entre le 1 juin et le 15 septembre, nous rappelons que la taxe de séjour n'est pas incluse dans nos tarifs de 0.75 € par jour. Les tarifs sont majorées de 10% pour un séjour d'une nuit entre le 1 juillet et 31 août.

Coût total du séjour:

(acompte = 40% avec un minimum de 200 euros)

Date et signature:

Adresser l'ensemble à: Marilia MARMELO 544 Rue Pierre et Marie Curie 40210 - LABOUHEYRE
Téléphone +33 (0)5 58 07 16 03